



*Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

*Direzione generale per i contratti, gli acquisti e per i sistemi informativi e la statistica*

*Ufficio III*

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - A.TORLONIA - V.BELLISARIO-AVEZZANO  
Prot. 0004903 del 17/12/2016  
(Entrata)

Alle Direzioni Generali del Ministero

Agli Uffici Scolastici Regionali

Agli Ambiti territoriali provinciali

Alle Istituzioni Scolastiche

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico

**Oggetto: Riapertura servizio delle Istanze OnLine**

Facendo seguito alla nota DGCASIS n. 3908 del 22/11/2016, si comunica che il servizio delle Istanze OnLine del MIUR è di nuovo disponibile. Ad eccezione di alcuni utenti che non hanno completato il processo di registrazione pendente o che presentavano incongruenze non sanabili nei dati presenti a sistema, (singolarmente contattati ed invitati a ripetere il processo di registrazione) tutti gli altri utenti possono riprendere ad accedere al servizio con le credenziali (userid, password e codice personale) già in loro possesso. Tutti gli interessati sono in ogni caso invitati a prendere visione delle guide presenti nella sezione "Documenti" ed in particolare delle "Novità" che descrivono sinteticamente le variazioni introdotte con la nuova versione del software. In questa prima fase di migrazione al nuovo sistema delle Istanze OnLine, esclusivamente per problemi di mancato accesso alla piattaforma, è possibile chiamare il numero 080-9267603. Le istituzioni scolastiche si potranno rivolgere, come consuetudine, al numero verde 800903080.

IL DIRIGENTE

Paolo De Santis

Firmato digitalmente ai sensi del  
codice dell'amministrazione digitale  
e norme ad esso connesse